



AÑO INTERNACIONAL DE LOS
VOLUNTARIOS 2026

Llamado a la acción por el futuro del voluntariado



¿Por qué son importantes las personas voluntarias?



Arriba: Centro de Voluntarios de Corea, Corea del Sur
Portada: Centro Nacional de Voluntarios de Vietnam, Vietnam

Se estima que cada mes [862 millones](#) de personas realizan actividades de voluntariado en todo el mundo. Ya sea a través de organizaciones formales o mediante actividades cotidianas, las personas voluntarias son la columna vertebral de las comunidades en todas partes y una fuerza esencial para el desarrollo sostenible.

Hay muchas formas de voluntariado, pero en esencia, el voluntariado se [define](#) como una amplia gama de actividades realizadas por voluntad propia, por el bien público general y en las que la recompensa económica no es el principal factor motivador.

Las personas voluntarias están presentes en todas las comunidades, en cada momento de necesidad. La [Declaración Universal sobre el Voluntariado](#) de 2001 describió a las personas voluntarias como pilares fundamentales de la vida comunitaria y cívica. Son las primeras en responder durante las catástrofes, las manos que hay detrás de los bancos de alimentos, las voces que lideran las campañas y los vecinos y vecinas que echan una mano cuando más se necesita. Ayudan a construir comunidades más fuertes, más conectadas y más inclusivas.

¿Por qué es necesario actuar ahora?

Este Llamado se produce en un momento de importantes perturbaciones a nivel mundial y crecientes desigualdades. La decisión de la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU) de declarar 2026 como el Año Internacional del Voluntariado (IVY2026) supone un renovado interés por el voluntariado como mecanismo crucial para navegar y afrontar estos desafíos.

Sin embargo, con demasiada frecuencia, las contribuciones de las personas voluntarias siguen siendo subestimadas, poco reconocidas y mal financiadas. La pandemia de la COVID-19 ha puesto de relieve el poder de las personas voluntarias, pero también ha dejado al descubierto las deficiencias de los sistemas que las apoyan. En contextos humanitarios y de conflicto, las vidas de muchas personas voluntarias se encuentran bajo amenaza. En otros lugares, muchas realizan sus tareas en condiciones inseguras y carecen de protección.

Aún hay muy pocos datos para comprender o medir plenamente el impacto del voluntariado. Muchos de los sistemas nacionales y locales que apoyan el voluntariado siguen estando fragmentados, con una coordinación insuficiente y una inversión limitada. En muchos contextos, el voluntariado aún carece de las políticas de apoyo, los marcos jurídicos y los estándares de calidad que necesita. Y aun cuando estos sí existen, su aplicación puede ser desigual.

La necesidad es clara y urgente: **el voluntariado debe ser promovido y apoyado para aprovechar todo su potencial con el fin de construir sociedades más equitativas, sostenibles e inclusivas.**

Desde los gobiernos y la sociedad civil, hasta los donantes, las empresas y las personas voluntarias, todos y todas compartimos la responsabilidad de crear las condiciones para que el voluntariado prospere.



Voluntarios México, México

El voluntariado debe ser promovido y apoyado para aprovechar todo su potencial con el fin de construir sociedades más equitativas, sostenibles e inclusivas.

Un Llamado a la Acción, un Llamado al Cambio

Este Llamado a la Acción representa las voces colectivas de casi 14.000 personas voluntarias y actores clave —incluidas las organizaciones que trabajan con personas voluntarias, entidades de liderazgo nacional en materia de voluntariado, el sector privado con ánimo de lucro, financiadores y gobiernos— de unos 164 países de todo el mundo, recopiladas en 2025 a través de encuestas, diálogos locales y debates globales¹. Desde sus perspectivas, este Llamado establece las acciones clave necesarias para que el voluntariado alcance su pleno potencial.

Las personas voluntarias instan a los actores clave a reconocer, apoyar y salvaguardar el voluntariado para que todas las personas estén bien capacitadas para poder ejercerlo con el mayor impacto posible.

Este Llamado a la Acción presenta tres áreas de actuación: **Reconocimiento, Apoyo y Salvaguardia**. Cada una de ellas cuenta con un principio fundamental y acciones clave dirigidas a actores clave específicos. **En todas las áreas, las propias personas voluntarias desempeñan un papel central como defensoras y aliadas para impulsar esta agenda.**

¹ Consulte el [documento de análisis](#) para obtener información detallada sobre el proceso y las consultas que se llevaron a cabo para elaborar este Llamado a la Acción.

01

Llamado a la Acción: Reconocimiento

Las personas voluntarias deben ser reconocidas, valoradas y celebradas de forma sistemática, pasando de una apreciación simbólica a un reconocimiento sistémico mediante políticas, financiamiento e integración del voluntariado en las estrategias relevantes.

- **Los gobiernos y las organizaciones que involucran a personas voluntarias** reconocen la participación y la contribución de las personas voluntarias, tanto a través del voluntariado formal como informal, como un activo estratégico para alcanzar el progreso social, incluidos los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#).
- **Los gobiernos, las organizaciones que involucran a personas voluntarias y otros actores clave** celebran públicamente el valor y aumentan la visibilidad de las personas voluntarias a través de una amplia gama de canales, entre ellos las redes sociales, los premios al voluntariado y otras iniciativas.
- **Las instituciones educativas y los empleadores y empleadoras** reconocen el valor y los beneficios del voluntariado para el desarrollo personal y profesional de las personas, por ejemplo, mediante certificaciones, créditos y becas.
- **Los gobiernos, las organizaciones que involucran a personas voluntarias y otros actores** apoyan la investigación de calidad y relevante para comprender,

medir y comunicar mejor la contribución específica del voluntariado.

- **Todos los actores clave** colaboran para impulsar un entorno de voluntariado que reconozca y aborde los desequilibrios de poder, valore la diversidad de conocimientos locales, el liderazgo y las prácticas de voluntariado, y fomente oportunidades de voluntariado basadas en el intercambio mutuo y la reciprocidad en todos los contextos.
- **Todos los actores clave** crean espacios para la participación significativa de las personas voluntarias en los procesos clave de toma de decisiones, por ejemplo, mediante consultas, coproducción o co-liderazgo.



Centro de Voluntariado y Transformación Social, Ghana

02

Llamado a la Acción: Apoyo

El voluntariado no siempre está exento de costes ni sucede por sí mismo. Se requiere un entorno propicio para apoyar la participación y maximizar su impacto, mientras se adapta a las condiciones sociales y ecológicas en evolución.

- **Los gobiernos, en colaboración con las organizaciones que involucran a personas voluntarias y las propias personas voluntarias**, trabajan juntos y juntas para desarrollar, implementar y actualizar políticas y marcos de apoyo que reconozcan, apoyen e integren la acción voluntaria, en línea con las buenas prácticas internacionales. Esto incluye políticas de voluntariado y otras políticas relevantes para la participación de personas voluntarias.
- **Los gobiernos y las organizaciones que involucran a personas voluntarias, con la contribución directa de estas**, trabajan juntos y juntas para garantizar que los marcos jurídicos y las prácticas existentes reflejan los cambios en las modalidades del voluntariado. Esto incluye reconocer y apoyar diversas formas de participación, como el voluntariado en línea, el voluntariado a corto plazo o el voluntariado informal, y crear oportunidades de participación más flexibles e inclusivas.
- **Las organizaciones que involucran a personas voluntarias** se comprometen a fortalecer el desarrollo profesional, la formación y apoyar oportunidades para el desarrollo de programas de voluntariado, la gestión de personas voluntarias, el deber de cuidado y la medición del impacto.

6 Llamado a la acción para el futuro del voluntariado

- **Todos los actores clave** se aseguran de que existan espacios y plataformas de colaboración, que incluyan también a las propias personas voluntarias, para compartir buenas prácticas, lecciones y retos, y establecer mecanismos de rendición de cuentas en todo el sector del voluntariado.
- **Las organizaciones que involucran a personas voluntarias** crean oportunidades para que todas las personas, especialmente los grupos marginados, participen y se beneficien del voluntariado. Esto incluye el establecimiento de prácticas inclusivas a lo largo de toda la trayectoria del voluntariado: desde la captación hasta la participación, la salida y la reincorporación.
- **Los gobiernos, los y las donantes y el sector privado con ánimo de lucro** invierten conjuntamente en el voluntariado: los gobiernos deben aumentar la financiación pública básica para desarrollar la infraestructura del voluntariado tanto a nivel nacional como local; los y las donantes y el sector privado con ánimo de lucro deben cofinanciar iniciativas de voluntariado, todo ello en el marco de un modelo de financiación ético y no explotador.

03

Llamado a la Acción: Salvaguardia

Ahora es más urgente que nunca crear entornos seguros en los que el voluntariado pueda prosperar. La seguridad, los derechos, el bienestar y la dignidad de las personas voluntarias y de las personas con las que interactúan en todos los contextos son fundamentales para garantizar que puedan contribuir sin temor a sufrir daños o explotación.

- **Los gobiernos** deben crear y promover un entorno lo más seguro posible para todas las personas voluntarias, incluidas las que participan en actividades humanitarias y en situaciones de conflicto y postconflicto. Esto significa integrar la seguridad y la protección de las personas voluntarias en las leyes, políticas y marcos de apoyo nacionales, de conformidad con las normas internacionales de derechos humanos y humanitarias. Esto también incluye garantizar la rendición de cuentas mediante mecanismos legales y judiciales adecuados para responsabilizar a quienes cometen delitos contra las personas voluntarias.
- **Las organizaciones que involucran a personas voluntarias** protegen los derechos y el bienestar de estas y de las personas con las que trabajan, garantizando que reciban apoyo y no sean explotadas, lo que incluye el establecimiento y la supervisión de códigos de conducta y marcos de buenas prácticas, como la prevención del uso indebido de personas voluntarias como sustitutas no remuneradas de personal remunerado.

El camino a seguir

El voluntariado conecta a las personas más allá de sus diferencias e impulsa la acción colectiva para lograr un mundo más justo y sostenible. Alcanzar su pleno potencial requiere un compromiso compartido por parte de los gobiernos, la sociedad civil, el sector privado y las propias personas voluntarias.

Las organizaciones mundiales que han participado en la facilitación del liderazgo para crear este Llamado a la Acción —IAVE (Asociación Internacional para el Esfuerzo Voluntario), Foro Mundial del Voluntariado, FICR (Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja), UNICEF Generation Unlimited y Volunteer Groups Alliance— seguirán participando en él durante el IVY 2026 y años siguientes. Se desarrollarán recursos para apoyar a las personas y organizaciones a responder al Llamado a la Acción y llevar adelante los compromisos mencionados. Se ha tratado siempre de un esfuerzo colectivo y hay medidas que todos y todas podemos tomar ahora para no solo mantener, sino también impulsar el Llamado a la Acción y permitir que el voluntariado prospere.

¿Qué puedes hacer ahora?:

Comparte la declaración del Llamado a la Acción dentro de tu organización y tus redes. Usa tus canales de redes sociales para mostrar tu apoyo al Llamado a la Acción utilizando el hashtag #futureofvolunteering.

Di sí a formar parte del movimiento del Llamado a la Acción y participa registrando tus datos aquí: iave.org/calltoaction y forum-ids.org/international-volunteer-year-2026

Utiliza IVY 2026 como el año para tomar medidas en uno o más de los compromisos.

Para obtener más información sobre el movimiento, lee el [documento de desafío](#) y el [documento perspectivas](#) para el «Llamado a la acción para el futuro del voluntariado».

Colectivamente podemos construir un futuro en el que el voluntariado sea reconocido, apoyado y protegido en todas partes y para todas las personas.



Contáctenos

IAVE

www.iave.org
ivy2026@iave.org

Forum

www.forum-ids.org
ivy2026@forum-ids.org

Generation Unlimited

www.generationunlimited.org

IFRC

www.ifrc.org

Volunteer Groups Alliance

www.volunteergroupsalliance.org

Gracias a CEV - Centre for European Volunteering, Forum, Confederação Portuguesa do Voluntariado y a las personas de la red de miembros de IAVE que ayudaron con las traducciones del Llamado a la Acción para el Futuro del Voluntariado.