



關於志願服務未來的行動號召



為什麼志工如此重要？

據估計，全球每月有8.62億人參與志願服務。志工們通過正式組織或日常互助活動等多種形式支持著各地社區，是推動永續發展不可或缺的力量。

志願服務形式多元，但其**核心精神**是：基於自由意志開展的、旨在促進公共福祉的各類活動，且不以金錢報酬為主要驅動力。

志工遍佈每個社區，隨時回應需求。2001年《**志願服務世界宣言**》將志工稱為社區與公民生活的重要基石。他們是災難中的第一線回應者，是食物銀行背後的雙手，是引領倡議行動的領航者，也是鄰里互相伸出援手的力量，使社區更強韌、緊密並包容。



上方：韩国志愿者中心（韩国）
封面：越南国家志愿者中心（越南）

為什麼現在需要行動？

本號召誕生於全球劇烈變動與不平等加劇的時刻。聯合國大會宣布將 2026 年訂為「國際志工永續發展年」(IVY 2026)，象徵著志願服務將成為因應全球挑戰的關鍵機制。

然而，志工的貢獻往往難以獲得足夠的認可、重視和資源支持。新冠疫情既彰顯了志工的力量，也暴露了志願服務支援體系的不足。在人道主義場景與衝突情境中，眾多志工的生命安全受到威脅；在其他場域中，亦有大量志工於缺乏保障且不安全的環境下服務。

目前尚未有足夠資料來全面理解或衡量志願服務的影響。許多國家和地方支援志願服務的體系零散，協調不足且投資有限。在許多情況下，志願服務仍缺乏必要的支持性政策、法律框架和品質標準。即便已有相關制度，其落實程度亦不一致。

當下的需求明確且迫切：**必須培育和支援志願服務，以充分發揮其力量，建構更具公平性、永續性和包容性的社會。**

從政府、公民社會到資助者、企業乃至志工本身——我們共同肩負著創造志願服務蓬勃發展的環境之責。



墨西哥志願者組織 (墨西哥)

必須培育和支援志願服務，以充分發揮其力量，建構更具公平性、永續性和包容性的社會。

行動的號召， 變革的號召

本《行動號召》透過問卷調查、在地對話和國際討論等方式，於2025年彙集了來自全球164個國家近14,000名志工及利益關係人的集體呼籲——包括志工相關組織、國家志願服務領導機構、私營部門、資助者及政府部門等¹。基於各方觀點，本號召提出了充分發揮志願服務潛力所需的關鍵行動。

志工呼籲各利益關係人認可、支持並保護志願服務，使所有人都能在更完善的環境中投入志願行動，創造更深遠的影響力。

該倡議提出三大行動領域：**肯定、支持與保障**。每個領域均確立核心原則，並針對特定利益關係人提出關鍵行動內容。在所有領域當中，**志工本身都扮演核心角色，作為倡議者與合作夥伴，推動此議程向前邁進。**

¹ 關於制定本《行動號召》過程中的諮詢方式與調查內容，請參閱 [《洞察報告》](#)

01 行動號召：肯定

志工應該被系統性肯定、重視及表揚。志願服務應從象徵性的感謝，提升到政策、資金與制度層面的系統性肯定。

- 政府與志願服務組織應系統性地肯定志工（正式與非正式）的參與與貢獻，視其為推動社會進步與**永續發展目標**(SDGs)的策略資產。
- 政府、志願服務組織及其他利害關係人應透過多元管道，公開肯定志工的價值並提升其社會形象，包括社群媒體、志願服務獎項及其他相關推廣行動。
- 教育機構與雇主應認可志願服務對個人發展與專業成長所帶來的價值與效益，例如透過證書、學分認列、獎助學金等方式予以肯定。
- 各國政府、志願服務組織及其他利害關係人應支持具品質且具相關性的研究，以更全面地理解、衡量並傳達志願服務所帶來的具體貢獻與影響力。

- 所有利害關係人應攜手合作，推動一個能夠正視並回應權力不對等的志願服務環境，重視多元的在地知識、領導模式與志願服務實踐，並在各種情境下促進以相互交流與互惠為基礎的志願服務參與機會。
- 所有利害關係人應為志工在關鍵決策過程中創造具實質意義的參與空間，例如透過諮詢機制、共同創作 (co-production) 或共同領導 (co-leadership) 等方式。



志愿服务与社会转型中心 (加纳)

02 行動號召：支持

志願服務並非總是零成本，也不會自然自發地產生。必須建構一個完備的環境以促進廣泛參與並發揮最大的社會影響力，同時能因應不斷演變的社會與生態條件。

- 政府應與志願服務組織及志工攜手合作，依循國際最佳實務經驗，共同研擬、推動並持續更新相關政策與支持體系，以肯定、支持並整合志願服務行動；其中包括志願服務政策，以及其他與志工參與相關之政策措施。
- 政府與志願服務組織應在志工直接參與下，共同確保既有的法律架構與實務運作能夠反映志願服務型態的轉變；這包括肯定並支持多元的參與形式，如線上志願服務、短期服務或非正式志願服務，並創造更具彈性與包容性的參與機會。
- 志願服務組織應承諾強化專業發展、培訓與支持機制，涵蓋志願服務方案發展、志工管理、照護責任及影響力評估等面向，以提升整體志願服務品質與成效。

- **所有利益關係人**確保提供協作空間與平臺，包括志工本人的直接參與，以分享良好實踐、經驗教訓與挑戰，並在志願服務領域建立問責機制。
- **志願服務相關組織**為所有人，特別是處於弱勢處境的群體，創造參與志願服務並從中受益的機會。這包括在志願服務的招募、參與到退出及重新參與的全流程中建立包容性實踐。
- **政府、資助者及私營部門**共同投資志願服務：政府增加核心公共經費以完善國家及地方層面的志願服務基礎設施；資助者與私營部門共同資助志願服務專案，所有資金運作均遵循道德規範且杜絕剝削。

03 行動號召：保障

當前亟需營造安全環境以促進志願服務蓬勃發展。保障志工及其服務物件在所有情境下的安全、權利、福祉與尊嚴至關重要，以確保他們在志願服務中免於傷害或剝削的恐懼。

- 各國政府應為所有志工（包括參與人道救援、衝突及衝突後重建活動之志工）建立並推動最高程度的安全環境，包括依循國際人權與人道標準，將志工的安全保障納入國家法律、政策及支持體系之中，並透過完善的法律與司法機制，確保對侵害志工之犯罪行為加以究責，使加害者承擔相應責任。
- 志願服務組織應保障志工及其所服務對象的權利與福祉，確保志工獲得適當支持而非遭到剝削；其中包括建立並監督行為準則與良好實務架構，例如防止將志工不當視為受薪人力之無給替代者。



克羅地亞志願者發展中心（克羅地亞）

前進之路

志願服務能跨越分歧、連結人群，並推動集體行動，共同邁向一個更公義且更永續的世界。要使志願服務充分發揮其潛能，必須仰賴各方的共同承諾——包括政府、民間社會、私人部門，以及志工本身。

推動本行動倡議形成的全球組織——國際志工協會 (IAVE)、全球志願服務論壇、紅十字與紅新月會國際聯合會 (IFRC)、聯合國兒童基金會世代無限計畫、及志工團體聯盟——將持續參與至2026國際志工永續發展年及後續工作。各組織將共同開拓資源支援個人與組織回應行動號召並具體落實各項承諾。這始終是一項集體努力，當下我們皆可採取行動，不僅維持既有動能，更進一步累積力量，確實推動本《行動號召》的實踐，讓志願服務得以持續蓬勃發展

您現在可以採取的行動：

在組織內部及社會網路中分享該行動號召。在社交媒體使用話題標籤#志願服務的未來 (#futureofvolunteering) 發文支援。

回應該號召中提出的行動，通過此連結註冊參與：

iave.org/calltoaction，forum-ids.org/international-volunteer-year-2026

將2026年作為落實上述一項或多項承諾的行動年。

深入了解本行動方案，請參閱《[志願服務未來行動號召—挑戰文件](#)》及《[洞察報告](#)》。

讓我們攜手共創未來，讓所有志願服務在世界各地獲得肯定、支持與保障。



联系我们

IAVE

www.iave.org
ivy2026@iave.org

Forum

www.forum-ids.org
ivy2026@forum-ids.org

Generation Unlimited

www.generationunlimited.org

IFRC

www.ifrc.org

Volunteer Groups Alliance

www.volunteergroupsalliance.org

感谢 CEV – Centre for European Volunteering、Forum、Confederação Portuguesa do Voluntariado 以及 IAVE 会员网络中的各位人士，他们帮助翻译了《志愿服务未来行动呼吁》。