



Appel à l'action pour l'avenir du bénévolat / volontariat



Pourquoi les bénévoles / volontaires sont-ils importants?



Chaque mois, on estime que [862 millions](#) des personnes font du bénévolat / volontariat dans le monde. Que ce soit par le biais d'organisations officielles ou d'activités d'aide quotidiennes, les bénévoles / volontaires sont le pilier des communautés partout dans le monde et une force essentielle du développement durable.

Il existe de nombreuses formes de volontariat / bénévolat, mais à la base, le volontariat / bénévolat se [définit](#) comme un large éventail d'activités entreprises de plein gré, pour le bien public général et où la récompense financière n'est pas le principal facteur de motivation.

Les bénévoles / volontaires sont présents dans toutes les communautés, à chaque moment où l'on a besoin d'eux. La [Déclaration universelle sur le volontariat / bénévolat](#) de 2001 décrit les bénévoles / volontaires comme les piliers fondamentaux de la vie communautaire et civique. Ils sont les premiers à intervenir en cas de catastrophe, les mains derrière les banques alimentaires, les voix qui mènent les campagnes et les voisins qui prêtent main-forte lorsque cela est le plus nécessaire. Ils contribuent à bâtir des communautés plus fortes, plus connectées et plus inclusives.

Ci-dessus: Centre de volontariat de Corée, Corée du Sud
Couverture: Centre national des volontaires du Vietnam, Vietnam

Pourquoi faut-il agir maintenant ?

Cet appel intervient à un moment où le monde est en proie à des perturbations importantes et où les inégalités s'aggravent. La décision de l'Assemblée générale des Nations unies (ONU) de déclarer 2026 Année internationale du volontariat / bénévolat (IVY2026) marque un regain d'intérêt pour le volontariat / bénévolat en tant que mécanisme essentiel pour relever ces défis.

Pourtant, les contributions des volontaires / bénévoles sont trop souvent méconnues, sous-estimées et sous-financées. La pandémie de Covid-19 a mis en lumière le pouvoir des volontaires / bénévoles, tout en révélant les lacunes des systèmes qui les soutiennent. Dans les situations humanitaires et de conflit, la vie de nombreux volontaires / bénévoles est menacée. Ailleurs, beaucoup travaillent dans des conditions dangereuses et sans protection.

Les données disponibles sont encore trop limitées pour permettre de comprendre ou de mesurer pleinement l'impact du volontariat / bénévolat. De nombreux systèmes nationaux et locaux qui soutiennent le volontariat / bénévolat restent fragmentés, avec une coordination insuffisante et des investissements limités. Dans de nombreux contextes, le volontariat / bénévolat ne bénéficie toujours pas des politiques de soutien, des cadres juridiques et des normes de qualité dont il a besoin. Lorsque ceux-ci existent, leur application peut être inégale.

Le besoin est clair et urgent : **le volontariat / bénévolat doit être encouragé et soutenu afin d'exploiter pleinement son potentiel pour construire des sociétés plus équitables, durables et inclusives.**

Des gouvernements et de la société civile aux donateurs, en passant par les entreprises et les bénévoles / volontaires eux-mêmes, nous partageons tous la responsabilité de créer les conditions propices à l'épanouissement du volontariat / bénévolat.



Bénévoles Mexique, Mexique

Le volontariat / bénévolat doit être encouragé et soutenu afin d'exploiter pleinement son potentiel pour construire des sociétés plus équitables, durables et inclusives.

Un appel à l'action, un appel au changement

Cet appel à l'action représente la voix collective de près de 14 000 bénévoles / volontaires et parties prenantes – notamment des organisations impliquant des bénévoles / volontaires, des dirigeants nationaux d'organisations bénévoles / volontaires, le secteur privé, des bailleurs de fonds et des gouvernements – de quelque 164 pays à travers le monde, réunis en 2025 à travers des enquêtes, des dialogues locaux et des discussions mondiales¹. À partir de leurs points de vue, cet appel définit les actions clés nécessaires pour que le bénévolat / volontariat réalise son plein potentiel.

Les bénévoles / volontaires appellent les parties prenantes à reconnaître, soutenir et protéger le bénévolat / volontariat afin que chacun puisse s'engager dans cette voie et avoir un impact plus important.

Cet appel à l'action définit trois domaines d'action : **la reconnaissance, le soutien et la protection**. Chacun d'entre eux repose sur un principe fondamental et des actions clés adressées à des parties prenantes spécifiques. **Dans tous les domaines, les volontaires / bénévoles eux-mêmes jouent un rôle central en tant que défenseurs et partenaires pour faire avancer ce programme.**

¹ Consultez le [document d'analyse](#) pour obtenir des détails sur le processus et les consultations qui ont mené à l'élaboration de cet appel à l'action

01

Appel à l'action : reconnaissance

Les volontaires / bénévoles doivent être systématiquement reconnus, valorisés et célébrés, en passant d'une appréciation symbolique à une reconnaissance systémique grâce à des politiques, des financements et l'intégration du volontariat / bénévolat dans les stratégies pertinentes.

- **Les gouvernements et les organisations impliquant des volontaires / bénévoles** reconnaissent l'implication et la contribution des volontaires – à travers le volontariat / bénévolat formel et informel – comme un atout stratégique pour la réalisation du progrès social, y compris [les objectifs de développement durable](#).
- **Les gouvernements, les organisations impliquant des volontaires / bénévoles et les autres parties prenantes** célèbrent publiquement la valeur et améliorent la visibilité des volontaires / bénévoles par le biais d'un large éventail de canaux, notamment les réseaux sociaux, les prix du volontariat / bénévolat et d'autres initiatives.
- **Les établissements d'enseignement et les employeurs** reconnaissent la valeur et les avantages du volontariat / bénévolat pour le développement personnel et professionnel des individus, par exemple par le biais de certifications, de crédits et de bourses.
- **Les gouvernements, les organisations impliquant des bénévoles / volontaires et les autres parties**

prenantes soutiennent des recherches pertinentes et de qualité afin de mieux comprendre, mesurer et communiquer la contribution spécifique du bénévolat / volontariat.

- **Toutes les parties prenantes** travaillent ensemble pour promouvoir un environnement propice au bénévolat / volontariat qui reconnaît et traite les déséquilibres de pouvoir, valorise la diversité des connaissances locales, le leadership et les pratiques bénévoles / volontaires, et favorise les opportunités de bénévolat / volontariat fondées sur l'échange mutuel et la réciprocité dans tous les contextes.
- **Toutes les parties prenantes** créent des espaces permettant aux volontaires / bénévoles de participer de manière significative aux processus décisionnels clés, par exemple par le biais de consultations, de coproduction ou de coliderance.



Centre pour le volontariat et la transformation sociale, Ghana

02

Appel à l'action : Soutien

Le volontariat / bénévolat n'est pas toujours gratuit, ni toujours automatique. Il nécessite un environnement favorable pour soutenir la participation et en maximiser l'impact, tout en s'adaptant à l'évolution des conditions sociales et écologiques.

- **Les gouvernements, en collaboration avec les organisations impliquant des bénévoles / volontaires et les bénévoles / volontaires eux-mêmes**, travaillent ensemble pour élaborer, mettre en œuvre et actualiser des politiques et des cadres de soutien qui reconnaissent, soutiennent et intègrent l'action bénévole / volontaire, conformément aux bonnes pratiques internationales. Cela inclut les politiques en matière de bénévolat / volontariat et d'autres politiques pertinentes pour l'implication des bénévoles / volontaires.
- **Les gouvernements et les organisations impliquant des volontaires / bénévoles, avec la contribution directe des volontaires / bénévoles**, travaillent ensemble pour garantir que les cadres juridiques et les pratiques existants reflètent l'évolution des modes de volontariat / bénévolat. Cela inclut la reconnaissance et le soutien de diverses formes d'engagement, telles que le volontariat / bénévolat en ligne, à court terme ou informel, et la création d'opportunités de participation plus flexibles et inclusives.
- **Les organisations impliquant des volontaires / bénévoles** s'engagent à renforcer les possibilités de développement professionnel, de formation et de soutien en matière d'élaboration de programmes de volontariat / bénévolat, de gestion des volontaires / bénévoles, de devoir de diligence et de mesure de l'impact.

- **Toutes les parties prenantes** veillent à ce que des espaces et des plateformes de collaboration, y compris avec les bénévoles / volontaires eux-mêmes, soient disponibles pour partager les bonnes pratiques, les enseignements et les défis, et mettre en place des mécanismes de responsabilisation dans l'ensemble du secteur du bénévolat / volontariat.
- **Les organisations impliquant des bénévoles / volontaires** créent des opportunités pour que toutes les personnes, en particulier les groupes marginalisés, puissent participer au bénévolat / volontariat et en tirer profit. Cela inclut la mise en place de pratiques inclusives tout au long du parcours de bénévolat / volontariat : du recrutement à la participation, en passant par le départ et le réengagement.
- **Les gouvernements, les bailleurs de fonds et le secteur privé à but lucratif** investissent conjointement dans le volontariat / bénévolat : les gouvernements augmentent le financement public de base afin de développer les infrastructures du volontariat / bénévoles aux niveaux national et local ; les bailleurs de fonds et le secteur privé à but lucratif cofinancent les initiatives du volontariat / bénévolat, le tout dans le cadre d'un modèle de financement éthique et non exploiteur.

03

Appel à l'action : Protection

Il est aujourd'hui plus urgent que jamais de créer des environnements sûrs où le volontariat / bénévolat peut s'épanouir. La sécurité, les droits, le bien-être et la dignité des volontaires / bénévoles et des personnes avec lesquelles ils s'engagent dans tous les contextes sont essentiels pour garantir qu'ils puissent contribuer sans craindre d'être victimes de préjudices ou d'exploitation.

- **Les gouvernements** créent et promeuvent l'environnement le plus sûr possible pour tous les volontaires / bénévoles, y compris ceux qui participent à des activités humanitaires, dans des situations de conflit et d'après-conflit. Cela implique d'intégrer la sécurité et la sûreté des volontaires / bénévoles dans les lois, les politiques et les cadres de soutien nationaux, conformément aux normes internationales en matière de droits humains et d'aide humanitaire. Cela implique également de garantir la responsabilité des auteurs de crimes contre les volontaires / bénévoles, dans le cadre de mécanismes juridiques et judiciaires adéquats.
- **Les organisations qui font appel à des volontaires / bénévoles** protègent les droits et le bien-être des volontaires / bénévoles et des personnes avec lesquelles ils travaillent, en veillant à ce qu'ils soient soutenus et non exploités, notamment en établissant et en contrôlant des codes de conduite et des cadres de bonnes pratiques, par exemple en empêchant que les volontaires / bénévoles ne soient utilisés à tort comme des remplaçants non rémunérés du personnel rémunéré.

La voie à suivre

Le volontariat / bénévolat relie les personnes au-delà des différences et stimule l'action collective en faveur d'un monde plus juste et plus durable. Pour réaliser tout son potentiel, il nécessite un engagement commun de la part des gouvernements, de la société civile, du secteur privé et des volontaires / bénévoles eux-mêmes.

Les organisations mondiales qui ont contribué à l'élaboration de cet appel à l'action – l'IAVE (Association internationale pour l'effort volontaire), le Forum mondial du volontariat / bénévolat, la FICR (Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge), UNICEF Génération Unlimited et Volunteer Groups Alliance – continueront à s'impliquer dans ce projet jusqu'à l'IVY 2026 et au-delà. Des ressources seront développées pour aider les individus et les organisations à répondre à l'appel à l'action et à mettre en œuvre les engagements pris. Il s'agit depuis toujours d'un effort collectif et nous pouvons tous agir dès maintenant non seulement pour maintenir, mais aussi pour renforcer la dynamique nécessaire à la mise en œuvre de l'appel à l'action et à l'épanouissement du volontariat / bénévolat.

Ce que vous pouvez faire dès maintenant :

Partagez l'appel à l'action au sein de votre organisation et de vos réseaux. Utilisez vos réseaux sociaux pour montrer votre soutien à l'appel à l'action en utilisant le hashtag #futureofvolunteering

Acceptez de faire partie du mouvement de l'appel à l'action et impliquez-vous en enregistrant vos coordonnées ici: iave.org/calltoaction et forum-ids.org/international-volunteer-year-2026.

Faites de l'année IVY 2026 l'année où vous passerez à l'action pour respecter un ou plusieurs de ces engagements.

Pour en savoir plus sur ce mouvement, consultez [le document de synthèse](#) et [le document d'analyse](#) de l'appel à l'action pour l'avenir du bénévolat / volontariat.

Ensemble, nous pouvons bâtir un avenir où le bénévolat / volontariat est reconnu, soutenu et protégé partout, pour tous.



Contactez-nous

IAVE

www.iave.org
ivy2026@iave.org

Forum

www.forum-ids.org
ivy2026@forum-ids.org

Generation Unlimited

www.generationunlimited.org

IFRC

www.ifrc.org

Volunteer Groups Alliance

www.volunteergroupsalliance.org

Merci à CEV - Centre for European Volunteering, Forum, Confederação Portuguesa do Voluntariado et aux membres du réseau d'IAVE qui ont contribué à la traduction de l'Appel à l'action pour l'avenir du bénévolat.